

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE

Os Termos e Condições Gerais de Uso do Site, conforme disposto abaixo, aplicam-se à utilização dos serviços oferecidos por meio do site **simclinica.com**, doravante denominado SITE, administrado por SIM – SAUDE INTEGRAL DA MULHER LTDA EPP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.721.631/0001-50, incluindo as diversas funcionalidades que possibilitam a busca e marcação de horários de consultas, para diversas categorias de profissionais, suas especialidades e área de atuação.

Qualquer pessoa física, interessada em agendar uma consulta, para ela ou terceiros, doravante denominado USUÁRIO que pretenda utilizar os serviços do SITE deverá aceitar os presentes Termos e Condições Gerais de Uso do Site, e todas as demais políticas e princípios que os regem.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SITE E SEUS SERVIÇOS.

Os USUÁRIOS deverão ler, certificar-se de haver entendido e aceitar TODAS as condições estabelecidas nos Termos e Condições Gerais de Uso do Site e nas Políticas de Privacidade, assim como nos demais documentos incorporados aos mesmos ou por referência, antes de seu cadastro como USUÁRIO. Uma vez efetivado o cadastro do USUÁRIO no site, entende-se que este leu, compreendeu e concordou expressamente com todos os documentos disponibilizados e/ou referendados.

OBJETO

O serviço objeto do presente consiste em oferecer aos USUÁRIOS um espaço, de forma gratuita, para a busca de horários disponíveis para agendamento de consulta, disponibilizados pela SIMCLÍNICA, e possibilitar o agendamento da consulta a partir dessa busca.

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO CADASTRAMENTO DE USUÁRIOS

Os serviços do SITE se encontram disponíveis para as pessoas físicas maiores que se adequem aos seus fins e obedeçam aos ditames deste termo. Não podem fazê-lo, portanto, pessoas físicas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou USUÁRIOS que já tenham sido desabilitados no SITE, temporária ou definitivamente. Também não é permitido que um USUÁRIO tenha mais de um cadastro. Se o SITE detectar, através do sistema de cruzamento de dados, cadastramento em duplicidade, irá desabilitar todos os cadastros.

Apenas será confirmado o cadastramento no SITE do interessado que preencher TODOS os dados solicitados nas telas de cadastro de USUÁRIO, devendo os dados serem completados com informações exatas, precisas e verdadeiras. O interessado assume o compromisso de atualizar as informações sempre que nelas ocorrer alguma alteração. O SITE se reserva o direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar o USUÁRIO.

O SITE não se responsabiliza pela exatidão dos dados inseridos pelos USUÁRIOS. Estes, por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados inseridos.

O SITE se reserva o direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar os USUÁRIOS e seus responsáveis, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que considere serem pertinentes, a fim de conferir os dados cadastrais informados.

O USUÁRIO autoriza o SITE a conferir a veracidade dos seus dados cadastrais e, caso se constate haver entre eles dados incorretos, conflitantes ou inverídicos, ou ainda caso o USUÁRIO se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos para complementação ou comprovação de regularidade, o SITE poderá bloquear seu acesso para uso: suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o seu cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, **mediante remessa de aviso, por e-mail ou outro meio de contato disponível, descrevendo a medida e a justificativa dela.**

Havendo a identificação de problema cadastral e sendo necessária adoção de medidas por parte do SITE, automaticamente serão canceladas as ofertas de horários de consultas do MÉDICO ou os agendamentos feitos e/ou solicitados pelo CLIENTE, não assistindo ao USUÁRIO, por essa razão, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento, **recebendo o USUÁRIO as informações dos cancelamentos via e-mail e as justificativas cabíveis.**

O USUÁRIO acessará o SITE através de um identificador e senha próprios e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O USUÁRIO se compromete a notificar o SITE, imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu identificador e senha de acesso ou de qualquer tipo de acesso não autorizado, porventura realizado por terceiros. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas com seu identificador e senha de acesso, uma vez que o acesso às áreas de operação do SITE só será possível mediante a utilização da senha, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do identificador e senha de um USUÁRIO. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas do SITE.

O SITE se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito **em virtude de atos, omissões que afrontem as presentes disposições, a política de sigilo e a legislação vigentes, sendo remetido um aviso, para o USUÁRIO, com a descrição da medida e a sua justificativa.**

CLÁUSULA SEGUNDA – DA BUSCA DE HORÁRIOS E AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Ao acessar o SITE e iniciar um processo de busca de horários para agendamento de consultas, independentemente da efetivação do agendamento da consulta, o USUÁRIO deverá estar de acordo com a aceitação da plataforma do SITE, considerando todas as

regras e limitações desta e que podem ser verificadas em seus Termos e Condições Gerais de Uso do Site e Políticas de Privacidade do Site.

O USUÁRIO poderá conjugar um conjunto de parâmetros e opções de busca para pesquisar horários de consultas disponíveis no SITE, a partir das ofertas de especialidades, convênios, médicos, dias e horários. Os resultados das buscas realizadas não garantem, de imediato, a disponibilidade das vagas nem a confirmação do agendamento da consulta, sendo necessária a conclusão de todo o processo de agendamento, que inclui funcionalidades de confirmação de agendamento

CLÁUSULA TERCEIRA – DA PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES

Toda informação ou dado cadastral prestado pelo USUÁRIO ao SITE é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.

O SITE tomará todas as medidas cabíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos USUÁRIOS.

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados cadastrais e os casos nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, consulte a página de Políticas de Privacidade do Site.

Este tipo de comportamento poderá implicar na suspensão ou cancelamento do cadastro do USUÁRIO, sem prejuízo das ações legais pertinentes que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar a outros USUÁRIOS.

CLÁUSULA QUARTA – DA VIOLAÇÃO DOS DADOS

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do SITE, descrições, identificadores e senhas de USUÁRIOS ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições Gerais de Uso do Site, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

CLÁUSULA QUINTA – DAS SANÇÕES

Sem prejuízo de outras medidas, o SITE poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o acesso de um USUÁRIO, sempre após envio de comunicado, a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se:

- a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais de Uso do Site e demais políticas do site;
- b) se descumprir com seus deveres de USUÁRIO;
- c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos;

- d) se não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta;
- e) se o SITE entender que as operações realizadas ou qualquer atitude do USUÁRIO tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio SITE ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

CLÁUSULA SEXTA – DAS RESPONSABILIDADES

O SITE não se responsabiliza:

- a) pelo cumprimento das agendas e horários disponibilizados pelos MÉDICOS;
- b) pela realização das consultas agendadas;
- c) pela veracidade dos dados cadastrais dos USUÁRIOS.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS FALHAS DO SISTEMA

O SITE não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causada por falhas no sistema de gerenciamento do SITE, no servidor ou na internet, decorrentes de condutas de terceiros. O SITE também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo.

Os USUÁRIOS não poderão atribuir ao SITE nenhuma responsabilidade, nem exigir o pagamento por lucros cessantes em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do SITE.

CLÁUSULA OITAVA - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

O uso comercial da denominação do site, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do SITE assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o USUÁRIO acesse e use seu identificador e senha são de propriedade da SIMCLINICA e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo mediante autorização expressa.

O SITE pode possibilitar o acesso a outros sites da internet, através de links, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela SIMCLINICA, que, conseqüentemente, não possui controle sobre esses. O SITE não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nestes outros sites. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do SITE para com esses outros sites e seus conteúdos.

CLÁUSULA NONA – DA INDENIZAÇÃO

O USUÁRIO indenizará o SITE, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer descumprimento dos Termos e Condições Gerais de Uso do Site e demais políticas do SITE, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo custas e honorários advocatícios.

CLÁUSULA DÉCIMA - DO FORO

Todos os itens destes Termos e Condições Gerais de Uso do Site estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento do presente Contrato, as partes se submetem ao Foro da Cidade de São Luís, exceto disposição contrária contida em lei.

São Luís, MA, 14 de outubro de 2019.